

Viva - vinyylilattioiden takuu

Tämä takuuasiakirja koskee Värisilmän maahantuomia **Viva** vinyylilankkulattioita.

Takuuseen voidaan vedota vain, jos kaikki alla olevat ehdot täyttyvät asianmukaisesti. Jos epäilet, voit ottaa yhteyttä jälleenmyyjään tai valmistajaan.

Takuu koskee vain alkuperäisen asiakkaan ensimmäistä asennusta. Takuu ei ole siirrettävissä. Alkuperäinen asiakas on asiakas, joka mainitaan ostoasiakirjassa ostajana.

Takuu koskee vain näkymättömiä vikoja. Lattialaudat ja tarvikkeet on tarkastettava näkyvien vikojen varalta ennen asennusta ja asennuksen aikana optimaalisessa valaistuksessa. Mikäli näkyviä vikoja havaitaan ennen asennusta, on siitä ilmoitettava jälleenmyyjälle. Tämän jälkeen tällaisia valituksia ei hyväksytä. Kaikkia näkyviä vikoja koskevia vaatimuksia on esitettävä ennen asennusta. Tuotteiden näkyvien vikojen korvaaminen tuotteiden asentamisen jälkeen suljetaan täten nimenomaisesti pois.

Tuote tulee asentaa ja ylläpitää tuotteen asennusohjeiden mukaisesti, jotka ovat voimassa valmistuspäivänä (painettu tuotteen taustapuolelle ja laatikon etikettiin). Asennusopas löytyy Värisilmän verkkosivustolta. Kun asennuksen suorittaa ammattimainen yritys, tämän yrityksen on viitattava loppukäyttäjälle asennusoppaaseen ja takuuasiakirjaan.

Takuu on voimassa ja sitä voidaan vaatia vain siltä osin kuin tuote on asennettu alueille, jotka vastaavat sen käyttötarkoitusta, sekä asennusohjeissa ja pakkauksessa mainitun käyttöluokituksen mukaisesti.

Takuun poissulkemiset ja rajoitukset

Edellä mainittujen takuunrajoitusten lisäksi tähän takuuseen sovelletaan seuraavia poissulkemisiä, rajoituksia ja ehtoja:

1. Asennusoppaan ohjeiden laiminlyönti ennen asennusta, sen aikana ja sen jälkeen.
2. Pinnan kuluminen. Pinnan kuluminen määritellään kuluneiksi täpliksi, joiden koko on yli 1 cm². Täplät eivät saa johtua väärästä asennuksesta, puhdistuksesta tai vaurioista, kuten naarmuista ja kolhuista.

Tuotteen suojaamiseksi on käytettävä huonekaluhuopatyynyjä, sopivia, ei-kumisia ovimatoja ja pehmeitä (ei-kumisia) pyöriä tai suojamattoja pyörätuolien alla.

3. Tuotteen takuu koskee vain toimitetulle tuotteelle ominaisia vikoja. Rajoitettu takuu ei kata tuotteelle aiheutuneita vahinkoja, jotka johtuvat:

- kuljetuksesta, varastoinnista ja käsittelystä
- minkä tahansa muun kuvion asennuksesta kuin asennusoppaassa kuvatulla tavalla

- vahingosta, tuotteiden väärinkäytöstä tai tuotteiden vahingoittamisesta kuten
 - esineiden putoamisen, leikkaamisen tai hiomisen aiheuttamista halkeamista, iskuista ja viilloista
 - hiekan, lian tai muiden hankaavien materiaalien aiheuttamista naarmuista ja pintavaurioista riippumatta siitä, aiheuttaako ne urakoitsija, huoltoyritys vai loppukäyttäjä
 - kulumisesta (ikäntymisestä), ts. naarmut, pintakiillon muutos, värinpitävyys, kitkamerkit ja vastaavat merkinnät lattian pinnassa
 - pitkäaikaisesta altistumisesta vedelle
 - sopimattomasta puhdistusaineiden käytöstä tai virheellisestä hoitomenetelmästä

4. **Viva** vinyylilankkuja ei saa asentaa saunaan, veranalle tai ulkotiloihin. Muiden alueiden osalta on noudatettava seuraavia suosituksia suurimmasta sallitusta pinnasta:

- 10 x 10 jn alue erotettuna elämisen vapaasti sallivalla liikuntasaumalla kiinteistä rakenteista.

Takuu kotikäytössä

Takuu kaikille sisätiloihin sijoitetuille **Viva** lankuille ja laatoille, joita käytetään kotikäytössä.

1. Takuun voimassaoloaika on 15 vuotta.
2. Takuu on voimassa lankkujen / laattojen ostohetkestä, päivämäärä löytyy alkuperäisestä ostokuitista.
3. Arvon alentamista vuosien varrella noudatetaan seuraavaa laskentatapaa: vuosi 1 - 10, 100% arvosta; vuosi 11-15, 75% arvosta.
4. Tässä takuuasiakirjassa esitetyt palvelut eivät pidennä takuuta eivätkä aloita uutta takuu-aikaa.

Päiväys: 9.6.2021